

Nr. 5098/22.03.2022

## CAIET DE SARCINI

### 1. CONTINUT

Prezentul caiet de sarcini face parte integrantă din documentarea pentru atribuirea achiziției de Servicii hoteliere pentru angajații ROMATSA RA și constituie ansamblul cerințelor minime și obligatorii, pe baza cărora se înaintează, de către fiecare ofertant, propunerea tehnică și financiară, distinct pentru fiecare din cele 3 (trei) Loturi în care este împărțită achiziția conform destinațiilor la care se efectuează călătoriile.

### 2. OBIECTUL CAIETULUI DE SARCINI

**Cod CPV: 55100000-1(servicii cuprinse in Anexa 2B la OUG 34/2006)**

Achiziția de servicii hoteliere pentru salariații Regiei Autonome Administrația Română a Serviciilor de Trafic Aerian –ROMATSA RA care efectuează deplasări în străinătate, în interes de serviciu, în perioada iunie 2022 - iunie 2025, pentru un număr estimat de 3600 nopți de cazare:

- **Lot 1:** Achiziția de servicii de cazare constând în:
  - cazare la Luxemburg.
  - perioada iunie 2022 - iunie 2025
  - cazare pentru un număr estimat de 2100 nopți de cazare x 150 EURO/noapte
  - cazare la hoteluri de 3- 4\* pentru zona A – pondere 20%
  - cazare la hoteluri de 3- 4\* pentru zona B – pondere 80%
  - cod CPV principal 55110000-1 - Servicii hoteliere,
  - cu o valoare estimată fără tva pentru Lot 1 de **315.000 EURO**.
- **Lot 2:** Achiziția de servicii de cazare constând în:
  - cazare la Bruxelles.
  - perioada iunie 2022 - iunie 2025
  - cazare pentru un număr estimat de 750 nopți de cazare x 150 EURO/noapte
  - cazare la hoteluri de 3- 4\* pentru zona A – pondere 80%
  - cazare la hoteluri de 3- 4\* pentru zona B – pondere 20%
  - cod CPV principal 55110000-1 - Servicii hoteliere,
  - cu o valoare estimată fără tva pentru Lot 2 de **112.500 EURO**.
- **Lot 3:** Achiziția de servicii de cazare constând în:
  - cazare în "Alte orașe", conform Anexa I.
  - perioada iunie 2022 - iunie 2025
  - cazare pentru un număr estimat de 750 nopți de cazare x 150 EURO/noapte
  - cazare la hoteluri de 3- 4\* pentru zona A – pondere 50%
  - cazare la hoteluri de 3- 4\* pentru zona B – pondere 50%
  - cod CPV principal 55110000-1 - Servicii hoteliere,
  - cu o valoare estimată fără tva pentru Lot 3 de **112.500 EURO**.
- Valoarea estimată a achiziției (Lotul 1 + Lotul 2+Lotul 3) fără TVA: **540.000 EURO** (valoarea estimată se consideră a fi valoarea cumulată a tuturor loturilor)

### 3. CERINTE PRIVIND CARACTERISTICILE SERVICIILOR (CERINTE TEHNICE)

Operatorii economici (ofertanții) vor asigura, cu operativitate și eficiență, servicii de bună calitate, conform Documentației de atribuire și conform specificațiilor tehnice (cerințelor) autorității contractante.

Operatorii economici vor prezenta o declarație pe propria răspundere prin care declară faptul că la elaborarea ofertei/ofertelor au ținut cont de reglementările obligatorii în domeniile mediului, social și al relațiilor de muncă, astfel cum sunt indicate în cadrul art.51 din Legea nr.98/2016.

Operatorii economici care participă la procedura de atribuire a achiziției de Servicii hoteliere, pot să prezinte oferte pentru unul, două sau toate loturile.

Se vor încheia 3 (trei) contracte distincte pentru fiecare Lot în parte iar ofertele vor fi prezentate în mod obligatoriu pentru fiecare lot în parte.

### **A.Date generale**

#### **Obiectul contractului de achiziție publică/Valoarea estimată/Durata contractului**

Autoritatea contractantă achiziționează servicii hoteliere pentru un număr total estimat de 3600 nopți de cazare, ce se desfășoară în perioada iunie 2022 - iunie 2025 la **Luxemburg, Bruxelles, Alte orașe (Anexa 1)**.

Valoarea totală estimată fără tva de servicii hoteliere pt **Lot 1 + Lot2 + Lot3: 540.000 EURO**

Durata de executie a contractului: perioada iunie 2022 - iunie 2025.

Cod CPV principal 55110000-1 – Servicii hoteliere

#### **a. Specificatii tehnice**

**Cazare** - camere single, de tipul minim standard room, cu un scor pe [www.booking.com](http://www.booking.com) de minim 8 puncte, cu mic dejun și internet inclus în tariful de cazare, să dispună de un spațiu de depozitare a bagajelor participanților care să fie la dispoziția angajaților în ultima zi de cazare, la hoteluri de 3- 4 stele pentru zona A și 3- 4 stele pentru zona B.

\*Zona A o definim ca zona centrală iar zona B ca zona care cuprinde "cele mai bune zone în afara centrului", conform [www.booking.com](http://www.booking.com).

Se vor asigura servicii de cazare în toate locatiile solicitate

Nu se acceptă cazarea în camere murdare, cu miros persistent urât, cu mobilier stricat, cu instalații sanitare nefuncționale și cu lenjerie învechită. Orice astfel de constatare va duce la neefectuarea plății și sancționarea contractantului pentru nerespectarea condițiilor contractuale;

Oferta va fi însoțită de harta privind amplasarea hotelurilor și va cuprinde în mod obligatoriu hoteluri cu acces la mijloacele de transport în comun (în special metrou).

Tarifele de cazare vor fi stabilite în valută și se vor încadra în plafoanele prevăzute în Anexa nr. 1, coloana A, din H.G.R. nr. 518/1995, cu modificările și completările ulterioare;

Tariful pe camera va fi unic, indiferent de ziua săptămânii/sezon.

Nu se admite refuzul cazării pe motiv de supraz rezervare.

Nu se vor aplica penalități la anularea voucherului/modificarea rezervării/schimbarea numelui salariatului, inclusiv în situația în care voucherele au fost emise, dacă, sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- anularea deplasării/modificarea rezervării/schimbarea numelui salariatului dacă sunt determinate de motive obiective, independente de voința achizitorului; anularea sau modificarea datelor de desfășurare, de către organizatori, a acțiunilor la care sunt delegați salariații achizitorului, motive medicale care pun salariatul în imposibilitatea efectuării călătoriei, situații de ultim moment care fac necesară prezența salariatului la serviciu în perioada programată pentru efectuarea călătoriei) și
- achizitorul comunică prestatorului, cu minimum 24 de ore înaintea primei zile de cazare comunicată inițial, anularea/modificarea datelor de deplasare/schimbarea numelui salariatului, fără aplicarea de penalități.

Ofertantul va garanta faptul că personalul ROMATSA R.A. nu va fi nevoit să efectueze alte plăți la sosirea la hotel (garanții, taxe suplimentare, etc.).

Voucherele emise vor purta mențiunea depunerii garanțiilor de către prestator.

Beneficiarul va putea suplimenta numărul de camere rezervate în cadrul aceluiași hotel printr-o solicitare transmisă cu minim 48 de ore înaintea primei zile de cazare. Dacă

solicitarea a fost transmisă în intervalul de 48 de ore înainte a primei zile de cazare, furnizorul are obligația să întreprindă demersurile necesare în vederea identificării și rezervării camerelor și este exonerat de răspundere în situația în care nu există camere disponibile. Pentru angajații care participă la misiuni cu caracter temporar ce impun cazare la anumite hoteluri din motive de securitate sau reprezentare, ROMATSA RA va plăti serviciile de cazare la tarifele solicitate de hotelurile unde au loc manifestările mai sus menționate, pe baza comunicării primite din partea organizatorilor.

Prestatorul va furniza numere de telefon pentru asistența de urgență, precum și persoană de contact desemnată în relația cu ROMATSA RA, astfel încât să se poată rezolva situațiile neprevăzute, eventualele urgente ce pot apărea în perioada derulării contractului. Asistența pentru situațiile neprevăzute, urgente va fi acordată 24 ore din 24, 7 zile din 7.

În cazul unui grup cu aceeași destinație nu se accepta cazarea pentru membrii acestuia în locații diferite.

Ofertanții trebuie să demonstreze că pot să asigure cu operativitate servicii de bună calitate, asistență permanentă pentru situații de urgență.

Mijloc minim de probă: o declarație pe proprie răspundere prin care se asumă angajamentul de a onora toate solicitările autorității contractante privind serviciile hoteliere, indiferent de destinație și numărul de persoane care efectuează deplasarea.

Ofertantul devenit furnizor va rămâne în legătură permanentă cu persoana de contact desemnată din cadrul autorității contractante. Comunicările între părți se vor focaliza pe îndeplinirea sarcinilor prezentate în prezentul caiet de sarcini, dar și pe problemele procedurale, financiare, contractuale și tehnice cu consecințe financiare.

#### **b. Cerințe minime de calificare privind capacitatea profesională a ofertanților**

Cerințele autorității contractante privind capacitatea profesională a ofertanților, se referă la existența unui nivel corespunzător de experiență, prin raportare la contractele executate în trecut de către operatorii economici.

Documentele solicitate se vor prezenta distinct pentru fiecare lot în parte (Lot 1, Lot 2, Lot 3)

##### **Cerinta pentru Lot 1**

Experiența similară- servicii prestate în anii 2019, 2020, 2021, din care să rezulte că ofertantul a prestat servicii similare - cazare în Luxemburg, a căror valoare/ valoare cumulată a fost de minimum **50.000 EURO**, la nivelul unui contract sau maxim 5, însoțită de certificate/documente emise sau contrasemnate de către o autoritate sau de către clientul beneficiar.

##### **Cerinta pentru Lot 2**

Experiența similară- servicii prestate în anii 2019, 2020, 2021, din care să rezulte că ofertantul a prestat servicii similare - cazare în Bruxelles, a căror valoare/ valoare cumulată a fost de minimum **25.000 EURO**, la nivelul unui contract sau maxim 5, însoțită de certificate/documente emise sau contrasemnate de către o autoritate sau de către clientul beneficiar.

##### **Cerinta pentru Lot 3**

Experiența similară- servicii prestate în anii 2019, 2020, 2021, din care să rezulte că ofertantul a prestat servicii similare - cazare în Alte orașe (Anexa 1) a căror valoare/ valoare cumulată a fost de minimum **25.000 EURO**, la nivelul unui contract sau maxim 5, însoțită de certificate/documente emise sau contrasemnate de către o autoritate sau de către clientul beneficiar.

#### **4. MODUL DE PREZENTARE A PROPUNERII FINANCIARE**

Propunerea financiara trebuie sa contina cel putin urmatoarele date:

**Lot 1: Oferta financiara S.C. .... pentru Lot 1 - Luxemburg**

| Denumire serviciu  | Valoare unitara/zi/persoana<br>fara tva |
|--------------------|---|
| 1                  | 2                                       |
| Tarif ZONA A (TZA) |   |
| Tarif ZONA B (TZB) |   |

**Total valoare Lot 1 = (20% x TZA + 80% x TZB) x 2100 nopti de cazare**

**Nota:**

- Toate preturile sunt exprimate în EURO
- In coloana 2 a tabelului, prezentati **oferta dvs** privind serviciile furnizate sub forma de valoare unitara/zi/persoana pentru fiecare ZONĂ în parte, **valorile maxime acceptate** de autoritatea contractantă sunt conform tarifelor din HG518/1995
- Valoare totala Lot 1 reprezinta valoarea ofertata de dvs a serviciilor de cazare pentru toti participantii, respectiv: ponderea de 20% Tarif ZONA A + ponderea de 80% Tarif ZONA B raportate la un număr total de 2100 de nopti de cazare pentru o perioadă de 3 ani. Aceasta este valoarea care va departaja operatorii economici. Operatorul economic a carui oferta este admisibila cu pretul cel mai scazut va fi declarat castigator.

**Lot 2: Oferta financiara S.C. .... pentru Lot 2 - Bruxelles**

| Denumire serviciu  | Valoare unitara/zi/persoana<br>fara tva |
|--------------------|---|
| 1                  | 2                                       |
| Tarif ZONA A (TZA) |   |
| Tarif ZONA B (TZB) |   |

**Total valoare Lot 2 = (80% x TZA + 20% x TZB) x 750 nopti de cazare**

**Nota:**

- Toate preturile sunt exprimate în EURO
- In coloana 2 a tabelului, prezentati **oferta dvs** privind serviciile furnizate sub forma de valoare unitara/zi/persoana pentru fiecare ZONĂ în parte, **valorile maxime acceptate** de autoritatea contractantă sunt conform tarifelor din HG518/1995
- Valoare totala Lot 2 reprezinta valoarea ofertata de dvs a serviciilor de cazare pentru toti participantii, respectiv: ponderea de 80% Tarif ZONA A + ponderea de Tarif ZONA B raportate la un număr total de 750 de persoane pentru o perioadă de 3 ani. Aceasta este valoarea care va departaja operatorii economici. Operatorul economic a carui oferta este admisibila cu pretul cel mai scazut va fi declarat castigator.

**Lot 3: Oferta financiara S.C. .... pentru Lot 3 – alte orașe (vezi Anexa I)**

| Denumire serviciu  | Valoare unitara/zi/persoana<br>fara tva |
|--------------------|---|
| 1                  | 2                                       |
| Tarif ZONA A (TZA) |   |
| Tarif ZONA B (TZB) |   |

**Total valoare Lot 3 = (TZA + TZB)/2 x 750 nopti de cazare**

**Nota:**

- Toate preturile sunt exprimate în EURO

- In coloana 2 a tabelului, prezentati **oferta dvs** privind serviciile furnizate sub forma de valoare unitara/zi/persoana pentru fiecare ZONĂ în parte, **valorile maxime acceptate** de autoritatea contractantă sunt conform tarifelor din HG518/1995
- Valoare totala Lot 3 reprezinta valoarea ofertata de dvs a serviciilor de cazare pentru toti participantii, respectiv: media aritmetică a tarifelor celor două zone (Tarif ZONA A + Tarif ZONA B) raportate la un număr total de 750 de persoane pentru o perioadă de 3 ani. Aceasta este valoarea care va departaja operatorii economici. Operatorul economic a carui oferta este admisibila cu pretul cel mai scazut va fi declarat castigator.

#### **Alte informatii**

- Cerințele din Caietul de sarcini vor fi considerate ca fiind obligatorii și minimale. In acest sens, orice propunere tehnică va fi luată în considerare numai în măsura în care această propunere presupune asigurarea, unui nivel calitativ cel puțin egal cerințelor minimale din Caietul de sarcini.
- Operatorii economici vor depune Propunerea financiara, distinct pentru fiecare lot în parte (Lot 1, Lot 2 și Lot 3). Ofertele se calculeaza pentru intreaga cantitate și includ toate cheltuielile necesare pentru prestarea serviciilor de cazare pentru fiecare lot în parte (Lot 1, Lot 2 și Lot 3). Propunerea financiară va fi elaborată astfel încât aceasta să furnizeze toate informațiile solicitate cu privire la preț, precum și alte condiții financiare și comerciale legate de obiectul contractului de prestări servicii, cu respectarea prevederilor actelor normative în vigoare.
  - Facturarea serviciilor prestate se realizează în funcție de **numarul efectiv** de persoane participante înmulțit cu numarul de zile de care a beneficiat de serviciile prestate si cu valoarea unitara cazare/zi/persoană pentru servicii de cazare ofertat de operatorul economic căruia i s-a atribuit contractul pentru fiecare lot în parte.

#### **5. MOD DE LUCRU**

Pe baza deplasărilor programate, ROMATSA R.A. va solicita periodic efectuarea de rezervări furnizând informații cu privire la numărul de nopți de cazare solicitat, numărul de persoane și numele acestora, data sosirii și data plecării. În cele mai multe cazuri, emiterea voucherelor se va face pe baza rezervărilor solicitate, însă există și cazuri în care, datorită situațiilor neprevăzute, independent de voința ROMATSA R.A., se vor solicita modificări în rezervările inițiale. Numărul de zile de cazare solicitate, numărul de persoane și numele acestora, data sosirii și data plecării vor fi precizate cu exactitate la data lansării comenzii de emiteră a voucherelor.

Ofertantul va transmite confirmarea rezervării într-un interval de maximum 48 de ore de la momentul solicitării;

Voucherele, precum și alte documente aferente cazării vor fi predate in mod obligatoriu de către prestator prin e-mail achizitorului ROMATSA RA.

Ofertantul devenit furnizor va rămâne în legătură permanentă cu persoana de contact desemnată din cadrul autorității contractante

#### **6. CRITERIU DE ATRIBUIRE**

În aplicarea procedurii de atribuire: "procedura simplificata proprie" pentru achizitia publica de Servicii hoteliere impartite in 3 loturi, autoritatea contractanta, conform art.7 (alin.2) din Legea 98/2016 cu modificările ulterioare și conform PIN 0800, are ca principal obiectiv determinarea ofertei cea mai avantajoasa din punct de vedere economic, pentru conditiile de furnizare a serviciilor de cazare, alegand sa aplice criteriul de atribuire: "**PRETUL CEL MAI SCAZUT**" pentru fiecare lot în parte.

In vederea stabilirii ofertantului castigator pentru fiecare lot in parte, criteriul de atribuire: "**PRETUL CEL MAI SCAZUT**" se aplica la valoarea totala a tuturor serviciilor de cazare, conținute în lot.

Astfel, castigatorul va fi declarat, pentru fiecare lot in parte, operatorul economic a carui oferta este admisibila si care are valoarea totală/lot cea mai scazuta.

**CONDIȚII :**

Ofertele tehnice vor fi verificate și acceptate ca admisibile în condițiile în care corespund cerințelor minime solicitate de autoritatea contractantă. Ofertele care nu corespund din punct de vedere tehnic cerințelor autorității contractante vor fi declarate neconforme. Doar ofertelor declarate admisibile li se vor aplica criteriul de atribuire pretul cel mai scăzut, astfel încât se va realiza un clasament, al cărui loc întâi va fi declarat castigator pentru fiecare lot în parte.

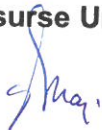
**Notă:** Tarifele de cazare ce vor fi utilizate pe parcursul derulării contractului vor fi cele oferite pe fiecare lot și respectiv oraș, de către ofertantul ce va fi declarat câștigător și vor fi ferme în EURO pe toată durata contractului.

**7. Riscuri, identificare, gestionare**

| <b>Obiective/Activități</b>   |  | <b>Riscul identificat</b>  | <b>Cauzele care favorizează apariția riscului</b>  | <b>Strategia adoptată</b>  |
|---|--|--|--|--|
| <b>Obiective</b>  | <b>Activități</b>  |  |  |  |
| <b>0</b>  |  | <b>1</b>   | <b>2</b>   | <b>3</b>   |
| Prestarea serviciilor hoteliere, solicitate prin caietul de sarcini | Efectuarea serviciilor hoteliere conform cerințelor din caietul de sarcini | Nerespectarea obligațiilor asumate prin caietul de sarcini               | → lipsă personal de specialitate pentru prestarea serviciilor<br>→ deficiențe de logistică privind prestarea serviciilor | → monitorizarea gradului de realizare a serviciilor hoteliere<br>→ prestatorul va notifica, în timp util beneficiarul de nerespectarea cerințelor din caietul de sarcini                                   |
|   | Monitorizarea gradului de încadrare a parametrilor de calitate             | Creșterea gradului de neîncadrare a parametrilor de calitate             | → nerespectarea solicitărilor de cazare conform cerințelor din caietul de sarcini  | → monitorizarea gradului de respectare a solicitărilor de cazare<br>→ analiza cauzelor și stabilirea măsurilor cu acordul partilor<br>→ aplicarea de penalități conform Contractului de servicii hoteliere |
| Prestarea serviciilor hoteliere solicitate prin caietul de sarcini  | Monitorizarea graficului de prestare a serviciilor hoteliere               | Nerespectarea solicitărilor de cazare/ prestare a serviciilor hoteliere. | → lipsă personal de specialitate din cauza unor situații neprevăzute, pentru prestarea serviciilor hoteliere             | → asigurarea unui înlocuitor conform Contractului de servicii hoteliere  |

**Șef Serviciu Resurse Umane**

Carmen MIHAI



Întocmit

Beatrice IONESCU



## ANEXA 1

| Nr. crt.         | ORAȘ       | ZONA A | ZONA B |
|------------------|------------|--------|--------|
| 1                | AMSERDAM   |        |        |
| 2                | BELGRAD    |        |        |
| 3                | BRATISLAVA |        |        |
| 4                | BUDAPESTA  |        |        |
| 5                | CHIȘINĂU   |        |        |
| 6                | DUBLIN     |        |        |
| 7                | GRAZ       |        |        |
| 8                | LISABONA   |        |        |
| 9                | LJUBLIJANA |        |        |
| 10               | LONDRA     |        |        |
| 11               | MADRID     |        |        |
| 12               | MIAMI      |        |        |
| 13               | NISA       |        |        |
| 14               | OSLO       |        |        |
| 15               | PARIS      |        |        |
| 16               | PRAGA      |        |        |
| 17               | RIGA       |        |        |
| 18               | ROMA       |        |        |
| 19               | SARAJEVO   |        |        |
| 20               | SLOVENIA   |        |        |
| 21               | STOCKHOLM  |        |        |
| 22               | SOFIA      |        |        |
| 23               | TOULOUSE   |        |        |
| 24               | VARȘOVIA   |        |        |
| 25               | VIENA      |        |        |
| 26               | WASHINGTON |        |        |
| 27               | ZAGREB     |        |        |
| TOTAL ALTE ORAȘE |            | 0      | 0      |